

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Nell'ottica di un continuo miglioramento sia in efficienza che in efficacia del Sistema di Gestione della Qualità, la Direzione di Kla Service ha deciso di avvalersi di diversi strumenti comprendenti la Politica per la Qualità, obiettivi della qualità, piani di azione di miglioramento, audit interni, indagine sulla soddisfazione dei Clienti ed il riesame della direzione.

L'aumento delle performance associative, delle attività e dei servizi erogati nel rispetto della normativa vigente, rappresenta una condizione indispensabile per continuare ad ottenere ed incrementare la soddisfazione ed il consenso partecipativi dei propri clienti e lavoratori.

In base all'analisi del contesto, sono stati individuati i seguenti obiettivi:

- Garantire la solidità di Kla Service nel servizio di assistenza clienti.
- Ricercare la massima soddisfazione dei clienti mediante una migliore comprensione delle loro esigenze presenti e future.
- Ricercare una collaborazione sempre più stretta con i fornitori di servizi strategici, al fine di rispondere con tempestività ed efficacia alle esigenze del cliente.
- Garantire il mantenimento degli standard di qualità indicati dalla ISO 9001:2015

Questa strategia aziendale viene comunicata, tramite pubblicazione sul sito web di [www.klaservice.it](http://www.klaservice.it) e riesaminata periodicamente in occasione del riesame della Direzione per accertarne la coerenza e l'idoneità allo Statuto di Kla Service.

Bologna, 17 Aprile 2023

LA DIREZIONE  
Luca Cremonini

**KLA SERVICE SRL**  
Via Guelfa ,5 - 40138 Bologna (Bo)  
C.F. e P. IVA 03443801208  
REA BO - 519700  
SDRM5UXCR4